

Algemene Voorwaarden – Skin & Relax Business

Skin & Relax Business

Wilhelminastraat 13

5251 ER Vlijmen

KVK: 97773905

Artikel 1 – Definities

1. Ondernemer: Skin & Relax Business, gevestigd te Wilhelminastraat 13, 5251 ER te Vlijmen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 97773905.
2. Cliënt: iedere natuurlijke persoon die een behandeling of product afneemt bij de ondernemer.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen de ondernemer en de cliënt voor een behandeling en/of levering van producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken, diensten en leveringen door de ondernemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Afspraken en Annuleringen

1. Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.
2. Annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos tot **48 uur** voor de afspraak.
3. Bij annuleringen binnen 48 uur of het niet verschijnen op een afspraak, behoudt de ondernemer zich het recht voor de volledige behandelkosten in rekening te brengen.

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling dient direct na de behandeling of levering van producten te geschieden per pin of op een andere overeengekomen wijze.
2. Indien de cliënt niet tijdig betaalt, is de ondernemer gerechtigd incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 5 – Tarieven en Offertes

1. Alle tarieven staan vermeld op de website en/of in de salon en zijn inclusief btw.
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds aan te passen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer voert de behandelingen naar beste inzicht en vermogen uit, maar geeft geen garanties voor een bepaald resultaat.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het verzwijgen van medische informatie of het onjuist aanleveren van gegevens door de cliënt.

3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in de salon.

Artikel 7 – Gezondheid en Hygiëne

1. De cliënt is verplicht relevante medische informatie (zoals huidproblemen, allergieën, medicijngebruik of infectieziekten) voorafgaand aan de behandeling te melden.
2. Indien er sprake is van contra-indicaties kan de ondernemer de behandeling weigeren of uitstellen.
3. De ondernemer werkt volgens de geldende hygiënevoorschriften.

Artikel 8 – Producten

1. Indien producten worden verkocht, geldt er een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, mits de verpakking ongeopend en onbeschadigd is.
2. Geopende of gebruikte producten worden om hygiënische redenen niet retour genomen.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten over een behandeling of product dienen binnen 7 dagen na de behandeling of levering schriftelijk of per e-mail aan de ondernemer te worden gemeld.
2. De ondernemer zal de klacht zorgvuldig behandelen en samen met de cliënt naar een passende oplossing zoeken.

Artikel 10 – Persoonsgegevens en Privacy

1. Persoonsgegevens van de cliënt worden door de ondernemer vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor administratieve en behandelgerelateerde doeleinden.
2. De ondernemer handelt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.